

**STORE TOPOLINO**  
**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI GARANZIA CON PAGAMENTO**  
**IMMEDIATO**  
**VENDITA ONLINE TOPOLINO**

03102024

Le presenti condizioni generali sono applicabili in caso di ordine *online* con pagamento immediato del quadriciclo leggero Fiat TOPOLINO sul Sito Internet STORE TOPOLINO, di seguito indicato anche con l'indirizzo <https://store.fiat.it/topolino> e/o il "Sito").

## **1. DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti al momento dell'ordine del quadriciclo leggero Fiat TOPOLINO vengono trattati da Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe") in qualità di autonomo titolare del trattamento per le finalità indicate nell'allegata privacy policy. Tutti i campi indicati con un asterisco sono obbligatori. In mancanza di tali dati personali Stellantis Europe potrebbe non essere in grado di gestire il Suo ordine.

Per ogni informazione sul modo in cui i dati personali vengono trattati da Stellantis Europe, consigliamo di leggere la privacy policy allegata.

## **2. VENDITORE, ACQUIRENTE, PRODOTTO VENDUTO E CONTRATTO DI VENDITA**

2.1 Lo STORE TOPOLINO permette l'acquisto *online* con pagamento immediato del nuovo quadriciclo leggero Fiat TOPOLINO (di seguito "**TOPOLINO**").

Il venditore nello STORE TOPOLINO è STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede in corso Agnelli 200, 10135 Torino, capitale sociale € 850.000.000 i.v., iscritta nel Registro delle Imprese di Torino al n. 934697, codice fiscale e partita IVA n. 07973780013 soggetta a direzione e coordinamento di Stellantis NV (di seguito il "**Venditore**" o "**Stellantis Europe**").

Il costruttore di TOPOLINO è indicato nella sezione Garanzie Commerciali Fiat TOPOLINO.

2.2 Ai fini dell'utilizzo dello STORE TOPOLINO per l'acquisto di TOPOLINO si intende:

- a) "**Cliente Consumatore**", la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo;  
"**Cliente Professionista**", la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.

Nel prosieguo, quando si utilizza il termine "**Cliente**", si intende sia il Cliente Consumatore che il Cliente Professionista, mentre l'utilizzo del termine "Cliente Consumatore" o "**Cliente Professionista**" avrà il significato rispettivamente di cui alle lettere a) e b) sopra indicate.

Il Cliente riconosce che il Venditore è l'unico legittimato ad esercitare l'attività di vendita e distribuzione di TOPOLINO. L'acquisto di TOPOLINO è, pertanto, riservato ai Clienti che

l'acquisto esclusivamente per un utilizzo personale o professionale. È precluso l'acquisto di TOPOLINO per finalità commerciali con scopo di rivendita a terzi.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l'ordine di TOPOLINO qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l'attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita di TOPOLINO da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l'/gli ordine/i sia/siano stato/i perfezionato/i e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello/degli stesso/i.

2.3. Il Contratto di vendita di TOPOLINO è costituito dalle disposizioni dello STORE TOPOLINO completate dal Cliente (“**Ordine**”) nonché dalle presenti Condizioni generali di vendita e garanzia.

Il Contratto è proposto unicamente in lingua italiana.

Le presenti Condizioni generali di vendita e garanzia possono essere salvate e stampate dal Cliente.

Le presenti Condizioni generali di vendita e garanzia, i prodotti e il prezzo indicato sullo STORE TOPOLINO possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Restano validi finché pubblicati nello STORE TOPOLINO.

Tutti gli ordini sono regolati dalle Condizioni generali di vendita e garanzia e dai prezzi *online* sullo STORE TOPOLINO al momento del conferimento.

Qualora il costruttore apporti a TOPOLINO modifiche dettate da evoluzioni tecniche, queste ultime non altereranno la qualità di TOPOLINO e non ne modificheranno il prezzo.

L'utilizzo del Sito per l'acquisto di TOPOLINO è escluso per le società di noleggio o che acquistino flotte aziendali e non prevede la possibilità di gestire acquisti multipli.

## 2.5 **Acquisto di TOPOLINO per un figlio minorenni:**

Un minorenne può essere proprietario di una TOPOLINO ma non può acquistarla legalmente. Solamente i genitori titolari della potestà genitoriale possono acquistarla per lui. In presenza di un solo genitore che detiene la potestà genitoriale, questi sarà il solo autorizzato ad acquistare TOPOLINO per il figlio.

Se l'acquisto viene effettuato dai chi esercita la potestà genitoriale per esserne loro stessi proprietari e metterlo a disposizione di un figlio minorenne, l'acquisto avverrà secondo le modalità abituali previste nello STORE TOPOLINO.

Se l'acquisto viene effettuato da chi esercita la potestà genitoriale in nome e per conto di un figlio minorenne, in modo che questo figlio ne sia proprietario, i titolari della potestà genitoriale devono ordinare TOPOLINO sullo STORE TOPOLINO di comune accordo e devono stampare il certificato all'Allegato II delle presenti Condizioni generali di vendita e garanzia, compilarlo, firmarlo, inviarne all'indirizzo di posta elettronica [IT@fiattopolino.com](mailto:IT@fiattopolino.com), una scansione o una foto accompagnati da una copia dei loro documenti d'identità. Almeno uno dei genitori dovrà essere presente al momento della consegna di TOPOLINO e dovrà consegnare all'addetto alla consegna l'originale del certificato.

In caso d'immatricolazione di una TOPOLINO a nome di un minorenne, la richiesta d'immatricolazione deve essere firmata dai (o dal) titolari(e) della potestà genitoriale.

Si ricorda che TOPOLINO può essere guidata in Italia da un minorenne solamente se ha compiuto almeno 14 anni e detiene una patente di categoria AM per un veicolo L6E.

**2.5 Disponibilità dei ricambi:** Il Cliente è informato che le parti di ricambio indispensabili all'utilizzo del prodotto oggetto dell'Ordine saranno disponibili per dieci (10) anni a partire dalla consegna. In caso contrario, il Venditore farà quanto possibile per consentire comunque la riparazione di TOPOLINO.

### **3. FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINE NEL SITO**

Il Cliente configura una TOPOLINO di sua scelta tra quelle proposte sul Sito.

Il Cliente può:

- Scegliere accessori supplementari,
- Sottoscrivere un contratto di servizio, ove previsto.

Secondo la scelta del Cliente, il prezzo di TOPOLINO e la data di consegna verranno aggiornati.

I prezzi indicati sul Sito includono le spese di preparazione di TOPOLINO (tra cui la fornitura e la posa della targa d'immatricolazione, la preparazione per la messa in strada, la lucidatura e la carica al 100% della batteria).

I prezzi menzionati sul Sito non includono le spese di consegna. Il Cliente potrà scegliere tra la consegna a domicilio e la consegna presso un centro della rete ufficiale Fiat dedicato (di seguito il "Partner Fiat TOPOLINO"). I prezzi di questi due tipi di consegna sono diversi e sono indicati alla voce «Dettagli del prezzo» del Sito. Nel caso in cui il Cliente completi l'Ordine in occasione della sua visita presso un Partner Fiat TOPOLINO e richieda la consegna presso lo stesso partner, non dovrà sostenere alcun costo di consegna.

Il Cliente sceglierà poi la modalità di consegna. Come indicato sopra, vengono proposti due tipi di consegna:

- a domicilio, in Italia; previa conferma del Cliente dei requisiti previsti per tale consegna di cui al successivo art. 5.7;
- Presso un Partner Fiat TOPOLINO in Italia; gli indirizzi dei partner sono indicati sullo STORE TOPOLINO.

Le spese di consegna variano a seconda della modalità di consegna selezionata:

- gratuita in caso di ritiro presso un Partner Fiat TOPOLINO ;
- al costo di 390€ (Euro trecentonovanta/00) con consegna presso il domicilio del Cliente che possiede i requisiti indicati infra.

In caso di consegna a domicilio, la TOPOLINO potrà essere guidata dall'addetto alla consegna e non trasportata, dando luogo al massimo a 35 chilometri supplementari sul contachilometri.

Le caratteristiche tecniche di TOPOLINO sono accessibili direttamente sul Sito, così come la data di consegna.

Viene visualizzata una data limite di consegna.

Viene dunque presentato al Cliente un riepilogo, che include:

- La descrizione della TOPOLINO selezionata;
- Il prezzo accessori esclusi;
- Il prezzo di ciascun accessorio scelto (se del caso);
- Il prezzo del contratto di servizio (se del caso);
- Il tipo di consegna scelto (e se del caso l'importo della consegna);
- Il prezzo totale.

Il Cliente in seguito inserisce le proprie credenziali personali. Al Cliente che ancora non abbia un account MyFiat verrà chiesto di creare un account *online*.

In seguito, viene indicato che il Venditore procederà con la procedura di richiesta del Libretto d'Immatricolazione.

In seguito viene chiesto al Cliente di leggere e approvare, selezionando una casella, le Condizioni generali d'utilizzo del Sito, le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia con pagamento immediato, nonché, se del caso, le condizioni generali del Contratto di servizio.

In seguito viene proposto al Cliente di confermare il suo Ordine cliccando sul pulsante «confermo il mio ordine con obbligo di pagamento». La convalida dell'Ordine con obbligo di pagare sullo STORE TOPOLINO, implica che il Cliente conferma la sua accettazione dei termini del Contratto e l'obbligo di pagare.

Prima del pulsante «Ordine con obbligo di pagare», il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura.

In seguito, viene richiesto al cliente di saldare *online* un acconto di:

- 300€ (Euro trecento/00) in caso di Cliente Consumatore;
- 300€ (Euro trecento/00) in caso di Cliente Professionista,

di seguito denominato “**Acconto**”.

L'Ordine sarà valido e verrà registrato con la data, per la consegna e la garanzia del prezzo di Fiat TOPOLINO, solamente a partire dal pagamento dell'Acconto da parte del Cliente.

Le carte utilizzabili per eseguire il pagamento sono le seguenti: Visa e Master Card.

In seguito viene visualizzata una pagina di conferma d'Ordine.

Il Cliente riceve in seguito un'email di conferma dell'Ordine ricordando la stipula del contratto.

L'Ordine del Cliente viene archiviato per una durata di 10 anni. Il Cliente che desideri accedere all'Ordine può farne richiesta in qualsiasi momento al Venditore.

Un Cliente che ordina una TOPOLINO nuova sullo STORE TOPOLINO manifesta che non intende subordinare l'acquisto alla permuta di un veicolo d'occasione. Non sono previste infatti permutate di veicoli usati.

Qualora il Cliente fosse in possesso di un usato da rottamare, dovrà occuparsi personalmente di espletare tutte le pratiche necessarie. Si precisa che per usufruire degli ecoincentivi statali, ove previsti, l'operazione di rottamazione dovrà essere eseguita dopo la conferma ordine e dopo aver preso contatto con la struttura di Back Office TOPOLINO.

Qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli ecoincentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti per beneficiare degli ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.

## 4. PREZZO - PAGAMENTO

4.1 Il prezzo applicabile è quello menzionato sullo STORE TOPOLINO. È garantito fino alla data limite di consegna indicata sull'Ordine e, in caso di superamento di tale data per cause non imputabili al Cliente, fino alla data della sua consegna effettiva al Cliente, salvo che la variazione di prezzo derivi da modifiche tecniche o fiscali imposte dalla Pubblica Amministrazione. In questo caso:

- a) il prezzo sarà quello del listino in vigore al momento della consegna,
- b) il Cliente potrà, se il prezzo è superiore a quello indicato nell'Ordine, richiedere l'applicazione dell'articolo 7.3 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE) che segue.

La garanzia del prezzo si applica unicamente alla TOPOLINO oggetto dell'Ordine.

4.2 Il prezzo si può pagare secondo le modalità seguenti:

- il Cliente deve versare *online* al Venditore l'Acconto al momento dell'Ordine a titolo di caparra. In caso di corretto adempimento, la somma versata a titolo di Acconto verrà imputata al pagamento del prezzo;
- il saldo del prezzo, al netto dell'Acconto, deve essere versato entro 5 (cinque) giorni di calendario dalla data dell'ordine, tramite bonifico bancario a favore del Venditore. Il bonifico, che dovrà essere unico, dovrà tassativamente corrispondere all'importo esatto del saldo del prezzo indicato nell'Ordine e indicare il riferimento dell'Ordine presente sulla conferma d'Ordine ricevuta via mail dal Cliente.

4.1 Il pagamento *online* dell'acconto viene effettuato alle condizioni seguenti:

- il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte: Visa, Master Card, American Express;
- il pagamento viene effettuato tramite Stripe Payments Europe Ltd, una società con sede legale il One Building, Lower Grand Canal St, Dublin 2, Ireland, iscritta al Registro delle Imprese di Dublino con il numero 513174, (di seguito "Stripe"), che agisce in qualità di fornitore di servizi di pagamento e autonomo titolare del trattamento dei dati. A tal fine, Stripe può raccogliere dati personali, anche tramite cookie e tecnologie simili. I dati personali raccolti da Stripe possono includere dati transazionali e informazioni identificative sui dispositivi che si connettono ai suoi servizi. Stripe utilizza queste informazioni per operare e migliorare i servizi che ci fornisce, tra cui la prevenzione delle frodi, la prevenzione delle perdite, l'autenticazione e le analisi relative alle prestazioni dei suoi servizi. Ulteriori informazioni su Stripe e sulla privacy policy sono disponibili sul sito <https://stripe.com/privacy>. In caso di domande sulle modalità di pagamento il Cliente può rivolgersi al numero verde del Servizio Clienti.
- Ai fini di protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine. A tale scopo, il Cliente potrà essere contattato per confermare la sua identità.
- Per la sicurezza delle transazioni, il Sito web ha fatto ricorso alla soluzione di pagamento sviluppata da Stripe. I dati sensibili sono protetti con un sistema di crittografia SSL end-to-end per proteggere i dati personali e di pagamento. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse sotto forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati vengono poi verificati presso la banca del Cliente per evitare abusi e frodi. Tale processo si basa su un protocollo HTTPS tra i più solidi attualmente in circolazione. Quando si fa un bonifico via Internet è dunque impossibile leggerlo: nulla transita in chiaro sul web. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza detta «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard).
- La sicurezza dei pagamenti è rafforzata sul Sito web grazie al processo 3D Secure implementato con i nomi commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard SecureCode». Lo scopo è quello di assicurare, al momento di ogni pagamento online, che la carta sia utilizzata dal suo vero titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero di carta, della data di scadenza della carta e delle

tre cifre del codice di sicurezza (stampate sul retro della carta), il Cliente dovrà scegliere, con una tappa supplementare, una password, la sua data di nascita o un codice dinamico a uso unico (le modalità d'autenticazione variano a seconda della banca che emette la carta).

- I dati trasmessi saranno utilizzati per effettuare il pagamento.

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene alla consegna effettiva di TOPOLINO come definito al seguente articolo 5. (CONSEGNA).

4.4 In caso di mancato pagamento del saldo alla data convenuta, il Venditore potrà di pieno diritto risolvere l'Ordine quindici (15) giorni dopo l'invio al Cliente di un sollecito tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC rimasta senza risposta come indicato al successivo art. 7.5 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

## **5. CONSEGNA**

5.1 La consegna avviene secondo le modalità scelte dal Cliente al momento dell'Ordine, nello specifico:

- a domicilio, in Italia, previa conferma del Cliente dei requisiti previsti per tale consegna di cui al successivo art. 5.7; o
- presso il Partner Fiat TOPOLINO scelto dal Cliente in Italia; gli indirizzi dei partner sono indicati sullo STORE TOPOLINO.

Si ricorda che per la consegna a domicilio è previsto il costo pari ad euro 390 (euro trecentonovanta) come già indicato al precedente art. 3.

5.2 La consegna sarà effettuata, al più tardi, alla data limite di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine, salvo buon fine del saldo integrale della TOPOLINO ordinata. Tuttavia, in caso di modifiche all'Ordine, su richiesta del Cliente, oltre che in caso di eventi di forza maggiore - quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, pandemie, epidemie vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi - che interessino il Costruttore, i suoi fornitori o il Venditore, o altri eventi al di fuori del controllo del Venditore e dello stesso Costruttore (quali a titolo esemplificativo e non limitativo la mancanza di componenti e/o di materie prime) che possano ritardare la produzione rispetto al termine di consegna indicato nell'Ordine, la predetta data limite di consegna si intenderà posticipata di due (2) mesi.

Qualora gli eventi di cui sopra continuino per un periodo superiore a due (2) mesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dall'Ordine, a fronte della restituzione della caparra versata. Pertanto, alla luce di quanto precede, il Cliente conferma al Venditore che il primo termine di consegna indicato nell'Ordine non è essenziale.

Le date di consegna menzionate sul Sito sono valide per un ordine effettuato il giorno stesso.

Il centro di consegna di TOPOLINO prenderà contatto con il Cliente telefonicamente per organizzare un appuntamento di consegna.

5.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna TOPOLINO entro quindici (15) giorni alla data prevista. In mancanza, il Venditore potrà risolvere di diritto l'Ordine in conformità a quanto previsto dall'articolo 7.4 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

5.4 Il Cliente che ha effettuato l'Ordine, dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna di TOPOLINO senza poter inviare un rappresentante.


Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:

- un documento d'identità in corso di validità;
- il certificato d'assicurazione della TOPOLINO;
- oltre agli eventuali altri documenti che verranno richiesti al Cliente dopo l'Ordine tramite posta elettronica. Il Cliente prende atto che la mancata consegna dei documenti necessari per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore rende impossibile l'evasione dell'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 7.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

La consegna darà luogo alla firma, da parte dell'addetto alla consegna e del Cliente, di un verbale di consegna di cui ciascuno conserverà un esemplare.

Qualora il Cliente non presentasse il certificato dell'assicurazione di TOPOLINO al momento della consegna, si assumerà ogni e qualsiasi responsabilità in merito, esonerando sotto ogni aspetto il Venditore e gli incaricati alla consegna, da qualsiasi responsabilità o conseguenza pregiudizievole.

5.5 Qualora il Venditore non consegna la TOPOLINO entro la data limite di consegna, e fatti salvi i casi di modificazione dell'Ordine da parte del Cliente e di forza maggiore indicati all'articolo 5.2 che precede, il Cliente potrà risolvere il contratto di vendita della TOPOLINO oggetto dell'Ordine in conformità a quanto previsto dall'articolo 7.2 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE) che segue. In tal caso il Venditore dovrà restituire al Cliente le somme ricevute a titolo di prezzo di TOPOLINO, oltre al risarcimento di eventuali danni.

5.6 Il Cliente prende atto e accetta che la TOPOLINO, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri non superiore a 99 km  dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto, rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

Si precisa che al chilometraggio sopra indicato potrà essere aggiunto il chilometraggio massimo di 35 chilometri per la consegna della TOPOLINO al domicilio del Cliente, ove prevista.

5.7 Qualora il Cliente scelga la consegna al proprio domicilio, dovrà accertarsi di essere in possesso, al momento della selezione di tale modalità all'atto dell'ordine della Fiat TOPOLINO, dei requisiti indispensabili per l'effettuazione di tale consegna ovvero di disporre presso il suo domicilio di uno di uno spazio delimitato, che sia di suo esclusivo utilizzo per la sosta del quadriciclo in consegna a domicilio, tra i seguenti: box auto o posto auto personale. Il centro di consegna di TOPOLINO contatterà il Cliente per concordare l'appuntamento della consegna, previo accertamento del possesso da parte del Cliente dei predetti requisiti e nel caso in cui tali requisiti non fossero rispettati, il Cliente sarà informato dal centro di consegna di TOPOLINO e sarà riprogrammata la consegna.

## **6. GARANZIE COMMERCIALI TOPOLINO**

Si rinvia al paragrafo «GARANZIE COMMERCIALI TOPOLINO» delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia.

## **7. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE**

7.1 Il Cliente Consumatore avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sullo STORE TOPOLINO fino alla consegna, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica all'indirizzo [IT@fiattopolino.com](mailto:IT@fiattopolino.com), utilizzando la stessa mail indicata al momento dell'Ordine, specificando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.

L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente Consumatore di una ricevuta di ritorno da parte del Venditore. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente Consumatore a titolo di Acconto e/o saldo del prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti.

Tale facoltà di annullamento non è prevista in caso di Cliente Professionista.

7.2 In applicazione dell'articolo 61 del Codice del Consumo per il Cliente Consumatore e fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile, nel caso in cui il Venditore non consegni la TOPOLINO entro la data limite di consegna, il Cliente inviterà il Venditore, tramite una dichiarazione esplicita inviata con le modalità indicate al successivo art. 8.2, ad effettuare la consegna di TOPOLINO entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, comunque non inferiore a quindici (15) giorni.

Ove il termine supplementare così concesso scada senza che la TOPOLINO gli sia stata consegnata, il Cliente, tramite dichiarazione inviata al Venditore con le modalità indicate al successivo art. 8.2, potrà risolvere il contratto oggetto dell'Ordine e conseguire la restituzione dei pagamenti già effettuati, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione da parte del Venditore della comunicazione scritta del Cliente, salvo che nel frattempo la TOPOLINO non sia stata consegnata al Cliente.

Il Cliente potrà risolvere il contratto oggetto dell'Ordine, a mezzo dichiarazione scritta nelle forme sopra indicate, senza essere gravato dell'onere di concedere al Venditore il predetto termine supplementare, ove il Cliente abbia espressamente informato il Venditore al momento dell'Ordine che il termine di consegna costituisce condizione essenziale.

7.3 Nel caso previsto al precedente articolo 4.1, lettera b), se il giorno della consegna il prezzo di TOPOLINO risultasse superiore a quello stabilito nell'Ordine, il Cliente potrà recedere dal contratto oggetto dell'Ordine e conseguire dal Venditore la restituzione dei pagamenti già effettuati, comunicando tale sua volontà al Venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da inviarsi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta del nuovo prezzo da parte del Venditore.

7.4 Il Venditore potrà, da parte sua, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 5.3, non ha preso in consegna la TOPOLINO.

7.5 Il Venditore potrà, altresì, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 4.4, non ha saldato il prezzo convenuto.



7.6 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, se il Cliente non invia al Venditore i documenti necessari per poter procedere con l'esecuzione dell'Ordine. In tal caso, il Venditore potrà risolvere l'Ordine qualora il Cliente non abbia fornito i predetti documenti entro il termine di quindici (15) giorni dalla richiesta formale inviata dal Venditore al Cliente.

7.7 Il Venditore potrà, altresì, risolvere l'Ordine di pieno diritto, se il Cliente non fornirà tutta la documentazione necessaria per procedere con il riconoscimento e con le pratiche di immatricolazione entro i termini stabiliti e comunicati con la conferma Ordine, entro il termine di quindici (15) giorni dandone espressa comunicazione al Cliente.

## **8. DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE**

8.1 Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dall'Ordine e dal Contratto concluso *online* senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Cliente Consumatore prende fisicamente possesso di TOPOLINO, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 5.5. Tale diritto non è applicabile in caso di Cliente Professionista.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta elettronica all'indirizzo [IT@fiattopolino.com](mailto:IT@fiattopolino.com) (inviata dall'indirizzo email utilizzato per l'Ordine), utilizzando le coordinate del Venditore indicate sullo STORE TOPOLINO e nella posta elettronica di conferma dell'ordine. Il Cliente Consumatore può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato I alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Garanzia ma non è obbligatorio.

Affinché il periodo di recesso venga rispettato, occorre che il Cliente Consumatore trasmetta la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.

8.3 Effetti del recesso: in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Cliente Consumatore della sua decisione di recedere dal Contratto. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Cliente Consumatore, eccetto quanto indicato nel successivo articolo 8.5. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna la TOPOLINO, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sotto indicati, dal Cliente Consumatore o finché il Cliente Consumatore non abbia fornito una prova di spedizione della TOPOLINO e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 8.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Qualora il Cliente Consumatore avesse ordinato TOPOLINO a fronte di un usato da rottamare al fine di beneficiare dell'incentivo rottamazione e l'usato fosse stato consegnato al Venditore e questo avesse completato le operazioni di rottamazione al momento dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente Consumatore, quest'ultimo prende atto che il Venditore non potrà restituire l'usato rottamato, né il suo controvalore, né le spese di rottamazione che resteranno a carico del Cliente. Analogamente gli ecoincentivi connessi non saranno recuperabili.

8.4 Il Cliente Consumatore deve restituire o rispeditare la TOPOLINO al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dal Contratto. Entro il predetto termine, il Cliente pertanto dovrà adempiere alla riconsegna dopo aver eseguito una perizia della TOPOLINO volta a constatare lo stato della medesima. Il Cliente dovrà quindi inoltrare una mail all'indirizzo [IT@fiattopolino.com](mailto:IT@fiattopolino.com) per ricevere le corrette indicazioni prima di procedere alla perizia. La perizia alla TOPOLINO non comporterà costi a carico del Cliente.

La TOPOLINO dovrà essere accompagnata dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Cliente Consumatore al Venditore (ivi

incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Cliente Consumatore), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che TOPOLINO è libero da vincoli.

Prima della restituzione, il Cliente inoltre dovrà inviare:

- una copia del documento dell'autodichiarazione di sospensione dalla circolazione al seguente indirizzo [IT@fiatopolino.com](mailto:IT@fiatopolino.com)
- l'autodichiarazione di sospensione dalla circolazione ed il libretto di circolazione, entrambi in originale, a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo EASY DRIVE SRL, Corso Settembrini 91 – gate 20, 10135 Torino (TO) uff. Immatricolazioni Topolino.

La restituzione dovrà essere effettuata presso un Partner Fiat TOPOLINO la cui lista è indicata sullo STORE TOPOLINO. Nell'ipotesi in cui il Cliente Consumatore non restituisca lui stesso la TOPOLINO ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto saranno a carico del Cliente Consumatore. Il costo di queste spese è variabile a seconda della distanza e del trasportatore scelto. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare la TOPOLINO è sempre quella del Partner Fiat TOPOLINO di cui alla lista indicata nello STORE TOPOLINO.

8.5 Il Cliente Consumatore sarà responsabile in caso di diminuzione del valore di TOPOLINO derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:

- nell'ipotesi in cui il Cliente Consumatore restituisca la TOPOLINO con un chilometraggio superiore a 500 (cinquecento) km, il Cliente Consumatore dovrà saldare al Venditore una somma pari al deprezzamento di TOPOLINO causato dal superamento del chilometraggio di 500 (cinquecento) km. Il deprezzamento sarà calcolato moltiplicando il valore di deprezzamento al Km pari ad € 0,35 per ogni chilometro eccedente il limite dei 500 (cinquecento) Km;
- nell'ipotesi in cui TOPOLINO venga restituita dal Cliente Consumatore con un qualsiasi segno di degrado o danno o riparazione a seguito di danni imputabili al Cliente Consumatore non eseguita a regola d'arte, il Cliente Consumatore dovrà farsi carico del costo di riparazione di TOPOLINO.

8.6 In caso di esercizio del diritto di recesso o di annullamento da parte del Cliente Consumatore successivo all'iscrizione di TOPOLINO nel Certificato di Circolazione, considerato che, ai sensi della normativa vigente in materia di targatura dei ciclomotori nei quali rientra la TOPOLINO, la targa è personale ovvero strettamente legata al titolare cui risulta intestata nel predetto Certificato, il Cliente Consumatore, titolare della targa, ha la possibilità di riutilizzarla per una successiva richiesta di Certificato di Circolazione o di distruggerla.

In entrambi i casi, la decisione presa deve essere comunicata al Dipartimento dei Trasporti Terrestri (DTT) ai fini dell'aggiornamento della sezione "ciclomotori" del DTT.

Pertanto, qualora il Cliente Consumatore decida di mantenere la targa, dovrà, a sue spese, comunicare la sua decisione al DDT o incaricare uno studio di consulenza abilitato.

Qualora, invece, il Cliente Consumatore decida di non mantenere la targa e distruggerla, dovrà informare il Venditore il quale, previa sottoscrizione da parte del Cliente della delega e del modulo appositi, si occuperà, a proprie spese, delle pratiche di dismissione e cancellazione della targa.

8.7 Fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli 8.5 e 8.6, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente Consumatore.

## 9. RECLAMI – CENTRO DI CONTATTO TOPOLINO

Il Cliente può rivolgersi alla Piattaforma TOPOLINO per qualsiasi domanda d'informazione o reclamo inerente le condizioni generali di vendita e di garanzia di TOPOLINO:

- Per telefono al numero 800 97 93 00;
- Per posta al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Fiat, Via Plava, n. 80, 10135 Torino;
- Completando il form all'indirizzo <https://www.fiat.it/contatti>

## 10. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE

10.1 Il Sito Internet dello STORE TOPOLINO, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Garanzia sono disciplinati dalla legge italiana e sono redatti in italiano.

10.2 In caso di controversie aventi ad oggetto l'Ordine, il contratto di vendita, nonché le Condizioni generali di Vendita e di Garanzia di TOPOLINO (di seguito, le “**Controversie**”), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

10.3 In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie:

- a) in caso di Cliente Professionista, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo ove il Venditore ha la sua sede legale;
- b) in caso di Cliente Consumatore, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente Consumatore.

10.4 Il Cliente Consumatore è informato dell'esistenza della piattaforma europea di risoluzione delle controversie *online* destinata a raccogliere eventuali reclami legati a un acquisto *online* dei consumatori europei e di trasmetterli ai mediatori nazionali competenti: la piattaforma è accessibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**ALLEGATO I**

**DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE – MODELLO DI TESTO**

All'attenzione di Stellantis Europe S.p.A

Il sottoscritto (i sottoscritti) notifica (notificano) il recesso dal seguente ordine:

Data e numero dell'ordine *(indicati nell'email di conferma dell'ordine):*

\_\_\_\_\_

Denominazione del prodotto: \_\_\_\_\_

Prezzo totale del prodotto tasse  
incluse: \_\_\_\_\_

Nome e cognome del (dei) Consumatore(i): \_\_\_\_\_

Indirizzo del (dei) Consumatore(i): \_\_\_\_\_

Data : \_\_\_\_\_

Firma del (dei) Cliente(i) Consumatore(i) *(in caso di notifica su carta)*

## ALLEGATO II

### ACQUISTO DI UNA TOPOLINO PER CONTO DI UN FIGLIO MINORENNE CERTIFICAZIONE DEI (O DEL) TITOLARI(E) DELLA POTESTÀ GENITORIALE

*Questa certificazione deve essere compilata solamente in caso di ordine di una TOPOLINO a nome di un minorenne affinché ne sia proprietario.*

*Il documento deve essere compilato e firmato dai genitori titolari della potestà genitoriale. Nel caso in cui un solo genitore sia titolare della potestà genitoriale, deve essere l'unico a compilare e firmare il documento e deve cancellare le parti inutili.*

Il(I) sottoscritto(i) :

Nome : .....  
Cognome : .....  
Nato(a) il ..... a.....  
Residenza .....

E

Nome : .....  
Cognome : .....  
Nato(a) il ..... a.....  
Residenza .....

I(l) quali(e) esercitano (esercita) insieme / solo la potestà genitoriale nei confronti del seguente figlio(a) minorenne:

Nome : .....  
Cognome : .....  
Nato(a) il ..... a.....  
Residenza .....

Certifica(no) che il quadriciclo leggero Fiat TOPOLINO del prezzo totale di ..... € ordinato il ..... sullo STORE TOPOLINO è ordinato in nome e per conto del figlio minorenne sopra indicato, che ne sarà dunque proprietario.

Luogo .....

Data .....

Firma della 1a persona sopra indicata

Firma della 2a persona sopra indicata

Allegare una copia di un documento d'identità in corso di validità di ognuno dei firmatari.

## Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il [Nostro Sito Web](#) e/o la nostra [Applicazione](#), o perché hai partecipato a uno dei [Nostri Eventi](#).

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi [Dati Personali](#), nonché le [Definizioni](#) rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi [Dati](#), invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- 1. Chi siamo** Stellantis Europe S.p.A. con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "Stellantis Europe"; "noi" o "ci") è il [Titolare del Trattamento](#) dei tuoi [Dati Personali](#).



- 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo**

Raccogliamo [Dati](#) dal [Nostro Sito Web](#) (inclusa la tua area personale sul [Nostro Sito Web](#)) e dall'[Applicazione](#), nonché durante i [Nostri Eventi](#). I [Dati](#) raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri [Servizi](#) e dalla gestione delle impostazioni del [Browser](#), del [Dispositivo](#) e dell'[Applicazione](#) in uso.

Le finalità per la raccolta dei tuoi [Dati Personali](#) sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

### a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri [Servizi](#), puoi fornirci [Dati Personali](#) quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei [Nostri Eventi](#) o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri [Servizi](#) di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.

Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando Il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#).

Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di [Dati Personali](#) di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

### b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il [Nostro Sito Web](#) e la nostra [Applicazione](#), raccogliamo informazioni sul [Browser](#), sul [Dispositivo](#) e sull'[Applicazione](#) che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo [Indirizzo IP](#), la data, l'ora e l'URL richiesto, gli [Identificatori Unici](#) e altre informazioni come il tipo di [Browser](#) o [Dispositivo](#). Le informazioni relative al [Browser](#) o al [Dispositivo](#) possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando [Cookie](#) e [Altre Tecnologie di Tracciamento](#) presenti nel [Browser](#) o nel [Dispositivo](#) dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei [Servizi](#) e ci permette di fornire [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). Ulteriori informazioni sui [Cookie](#) sono disponibili nella nostra [Cookie Policy](#).

### c) Dati desunti dalla tua attività

Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri [Servizi](#) al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un

---

particolare modello di [Veicolo](#), ai [Nostri Eventi](#) o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai [Veicoli](#) o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi [Dati](#) di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

#### d) Informazioni sulla tua posizione

Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della [Nostra Rete](#) più vicino a te, come parte dei nostri [Servizi](#), e per fornirti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#). La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i [Sensori del Dispositivo](#);
- l'[Indirizzo IP](#) dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del [Browser](#) o del [Dispositivo](#).

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal [Browser](#) o dal [Dispositivo](#) e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi [Dati Sensibili](#).

Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo [Browser](#) o [Dispositivo](#), come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".

---



### 3. Fonte dei Dati Personali

#### a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri [Partner](#). I nostri [Partner](#) possono comunicarci i tuoi [Dati Personali](#) solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali [Dati](#) con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri [Partner](#) di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "[Raccolta Indiretta](#)". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei [Dati](#) che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi [Dati Sensibili](#).

#### b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi [Dati Personali](#) con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali).

---



### 4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi [Dati](#) servono per le seguenti finalità:

#### a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare quelli da te forniti alla [Nostra Rete](#), per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#) o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la [Nostra Rete](#) e con i [Costruttori di Autoveicoli](#) per assicurarci che i tuoi [Dati Personali](#) siano corretti e aggiornati.

---

---

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della [Nostra Rete](#) e dei [Costruttori di Autoveicoli](#) a mantenere aggiornata la qualità dei [Dati Personali](#) relativi a proprietari e clienti.

---



**b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#) per offrirti i nostri [Servizi](#), compresa la prenotazione di test drive sul [Nostro Sito Web](#) e sull'[Applicazione](#); per organizzare i [Nostri Eventi](#) a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

---

**c) Invio di comunicazioni promozionali**

Possiamo utilizzare i tuoi [Dati](#) di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di [Partner](#) selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di [Contitolare del Trattamento](#) con il [Partner](#) in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali [Partner](#).

A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.

---



**d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi**

Utilizziamo i [Dati](#) forniti dall'utente, i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente e le [Informazioni Aggregate](#) al fine di evitare anomalie nei nostri [Servizi](#). Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del [Nostro Sito Web](#) e della nostra [Applicazione](#), accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori [Servizi](#) e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.

---



**e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.**

Trattiamo i tuoi [Dati](#) per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

---

**f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**

Utilizziamo i tuoi [Dati](#), in particolare i [Dati](#) desunti dalle tue attività, i [Dati del Veicolo](#), le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#), per migliorare i nostri [Servizi](#) (ad esempio, il [Nostro Sito Web](#) e l'[Applicazione](#), i [Nostri Eventi](#), le comunicazioni promozionali) e per mostrarti [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#), anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di [Pubblicità](#)

---



---

**Programmatica**, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.

I Servizi e/o le comunicazioni e/o i **Contenuti che possono essere utili all'Utente** si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei **Dati Personali** raccolti attraverso l'uso di **Cookie** o di **Altre Tecnologie di Tracciamento** per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

**Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:**

- non vengono creati utilizzando **Dati Sensibili**, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di **Pubblicità Programmatica** solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di **Pubblicità Programmatica**, possiamo agire in qualità di **Contitolare del Trattamento** con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.

Se non desideri **Servizi** o **Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente**, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi **Dati** e gestire le tue scelte" di seguito.

---

**g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità**

Utilizziamo i tuoi **Dati** e le **Informazioni Aggregate** per misurare le prestazioni dei nostri **Servizi** o per crearne di nuovi. Ciò può avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la **Nostra Rete**, i **Nostrì Eventi**, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).

Per quanto possibile, utilizziamo **Dati** anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri **Servizi**, la misurazione dell'efficacia dei nostri **Servizi** e la creazione di nuovi **Servizi** si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere **Servizi** realmente utili per i nostri utenti.

---

**h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing**

Condividiamo i tuoi **Dati** di contatto con **Partner** terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I **Partner** ti contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di **Partner** con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi **Dati** sono disponibili all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

---

**i) Adempiere agli obblighi legali e fiscali**

Potremmo utilizzare i tuoi **Dati** per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi **Dati**.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi **Dati** con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi **Dati**, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".





#### j) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei [Dati](#), condividiamo i tuoi [Dati](#) di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione dei [Costruttori di Autoveicoli](#), sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.



#### k) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#), potremmo dover utilizzare i tuoi [Dati](#) per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri [Servizi](#) e del [Nostro Sito web](#) e [Applicazione](#). Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra [Applicazione](#) in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta [Raccolta Indiretta](#), o in caso di comportamento inappropriato ai [Nostri Eventi](#). Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali. Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



#### 5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I [Dati](#) raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i [Dati](#) desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#).

I tuoi [Dati](#) possono anche essere soggetti a [Combinazione e/o Incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei [Dati](#). Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri [Servizi](#) con lo stesso [Indirizzo IP](#) o gli stessi [Identificatori Univoci](#) del [Browser](#) e del [Dispositivo](#); o se le comunicazioni promozionali o i [Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente](#) sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai [Dati](#) forniti attraverso le tue attività o ai [Dati](#) raccolti dal [Browser](#), dal [Dispositivo](#) e dall'[Applicazione](#). La [Combinazione e/o Incrocio](#) dei tuoi [Dati](#) per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei [Servizi](#)) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".



#### 6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi [Dati](#) ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai [Dati](#) descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi [Dati](#);
- I nostri **Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri [Responsabili del trattamento](#) per garantire che i tuoi [Dati](#) siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei [Responsabili del trattamento](#) ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi [Dati](#). Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la [Nostra Rete](#) nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad

---

esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai [Costruttori di Autoveicoli](#);

- I nostri **Partner selezionati**: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi [Dati Personali](#) per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi [Titolari del Trattamento](#).
  - **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.
- 



### 7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi [Dati](#) possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri [Responsabili del trattamento](#) e i nostri sub-[Responsabili del Trattamento](#), o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi [Dati](#) da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi [Dati](#) a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i [Dati](#) trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



### 8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I [Dati](#) trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i [Dati](#) potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I [Dati](#) dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal [Titolare del trattamento](#) dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i [Dati](#) non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal [Titolare del trattamento](#) per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei [Dati](#) in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I [Dati](#) dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I [Dati](#) del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei [Servizi](#) potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi [Dati](#) saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---



### 9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso)**: in base all'uso che fai dei nostri [Servizi](#), ti forniremo i tuoi [Dati](#), come il tuo nome, l'età, l'[Indirizzo IP](#), gli [Identificatori Unici](#), le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei [Dati](#) (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri [Partner](#));
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati)**: in base al tuo utilizzo dei nostri [Servizi](#), ti forniremo un file interoperabile contenente i [Dati](#) che ti riguardano.



- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** e non vuoi che i tuoi **Dati** vengano conservati;
- **Opposti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi **Dati** da parte nostra direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## 10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei **Dati** sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi **Dati** siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali **Dati**.
- Limitiamo inoltre la quantità di **Dati** accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi **Dati** sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i **Dati** registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi **Dati** sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi **Dati** su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi **Responsabile del Trattamento** da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi **Dati** utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai **Dati** trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei **Dati**, come richiesto (ad esempio, a meno che

---

i [Dati](#) non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

---

**11.  
Cosa non copre  
la presente  
Privacy Policy**

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di [Titolare del Trattamento](#) all'interno del [nostro sito web](#) e della nostra [Applicazione](#).

La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi.

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi [Dati](#) che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

---

**12.  
Utilizzo dei Dati  
per altri scopi**

Qualora dovessimo trattare i tuoi [Dati](#) in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

---

**13.  
Modifiche alla  
Privacy Policy**

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.

---

**14.  
Licenza**

Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "[Icône della protezione dei dati](#)" dell'[Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

---

**15.  
Definizioni**

**Altre Tecnologie di Tracciamento:** pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

**Applicazione:** indica questa Applicazione, se applicabile.

**Browser:** si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

**Combinazione e/o Incrocio:** si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.

**Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:** ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmata. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.

**Cookie:** si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri

---

---

Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.

**Costruttori di Autoveicoli:** singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

**Dati del Veicolo:** indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

**Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

**Dati Sensibili:** si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

**Dispositivo:** si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

**Identificatori Unici:** informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non può connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

**Informazioni Aggregate:** si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

---

---

**Nostrì Eventi:** sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

**Nostro Sito Web:** comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

**Partner:** indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

**Pubblicità Programmatica:** si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrargli Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

**Raccolta Indiretta:** è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

**Responsabile del Trattamento:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

**Sensori del Dispositivo:** a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

**Servizi:** collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e i Nostrì Eventi.

**Titolare del Trattamento:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla

---

---

parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.

**Veicolo:** si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.

---

## Consenso

Avendo letto e compreso la presente Privacy Policy [includere il LINK alla Privacy Policy], acconsento al trattamento dei miei Dati per le seguenti finalità:

### Sali a bordo!

Si  No

Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te e personalizzare la tua esperienza con noi! Ricevi offerte personalizzate, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

Se vuoi dare il tuo consenso solo per scopi espliciti Espandi <cliccando su Espandete l'utente potrà vedere i due paragrafi seguenti "Rimani in contatto!" e "Ottieni offerte migliori!">.

### Restiamo in contatto!

Si  No

Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te! Ricevi offerte, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

### Ottieni offerte migliori!

Si  No

Conosciamoci meglio! Vogliamo personalizzare la tua esperienza con noi prendendo nota delle tue esigenze specifiche, di ciò che ti piace o non ti piace! Saremo lieti se ci permetterai di capire cosa ti piace, cosa leggi e cosa fai con noi, in modo da poterti offrire offerte migliori e personalizzate.

Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi dati, consulta le sezioni 4.c) e 4.f) della nostra Privacy Policy.

E non preoccuparti! Potrete cambiare idea in qualsiasi momento direttamente su <https://www.preferences.stellantis.com>.

### Unisciti ai nostri Partners! Si

No

Siamo una grande comunità che condivide cose interessanti insieme! Se vuoi conoscere i nostri incredibili Partner e permettere loro di comunicare direttamente con te, fornisci il tuo consenso! Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi Dati, consulta la sezione 4. h) nella nostra Privacy Policy. E non preoccuparti! Potrai cambiare idea in qualsiasi momento direttamente all'indirizzo <https://www.preferences.stellantis.com>



## **GARANZIE COMMERCIALI FIAT TOPOLINO**

Fiat TOPOLINO è coperta dalle garanzie commerciali offerte dal Costruttore STELLANTIS EUROPE S.p.A con sede in corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito denominato “Costruttore”) per una durata di **due (2) anni, senza limitazione di chilometraggio**, a partire dalla data di consegna presso il Cliente. La batteria beneficia di una durata di garanzia di **tre (3) anni o quarantamila (40 000) km**, il primo dei due valori che venga raggiunto.

Per poter beneficiare della gratuità degli interventi da svolgere sulla Fiat TOPOLINO previsti dalle garanzie commerciali Fiat, il Cliente dovrà affidarsi unicamente a un riparatore Partner Fiat TOPOLINO.

In caso di rivendita di Fiat TOPOLINO, gli acquirenti successivi beneficeranno delle garanzie commerciali del Costruttore fino alle rispettive date di scadenza, con riserva che le condizioni d’applicazione di queste garanzie siano state da loro sottoscritte. A tal proposito, il Cliente s’impegna a trasmettere al successivo acquirente di Fiat TOPOLINO le condizioni d’applicazione di queste garanzie.

Le garanzie commerciali del Costruttore sono applicabili a patto che Fiat TOPOLINO resti immatricolata e circoli nei paesi o territori seguenti: Germania, Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia (Corsica inclusa), Gibilterra, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, San Marino, Svizzera e Vaticano.

**Il beneficio delle garanzie commerciali Fiat TOPOLINO non è subordinato alla realizzazione delle prestazioni di riparazione e manutenzione non coperte da queste garanzie dal Partner Fiat TOPOLINO.**

**Le disposizioni delle garanzie commerciali Fiat TOPOLINO non riducono né sopprimono la garanzia legale dei vizi occulti e la garanzia legale di conformità di cui godono i consumatori come meglio specificato alla fine del presente capitolo (1)**

- **Cosa coprono le Garanzie Commerciali:**

Ferme le limitazioni indicate in seguito, le Garanzie Commerciali di Fiat TOPOLINO coprono la riparazione o il cambio a titolo gratuito dei pezzi riconosciuti come difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante nonché la manodopera necessaria all’operazione di rimessa in conformità di Fiat TOPOLINO.

L’operazione verrà effettuata con pezzi nuovi originali o pezzi cosiddetti «ricambi standard» (pezzi ricondizionati che rispondono alle stesse specifiche dei pezzi originali).

Allo stesso modo, se Fiat TOPOLINO è immobilizzata a seguito di un guasto coperto da garanzia commerciale, il Costruttore o il suo rappresentante si prenderanno carico delle eventuali spese di riparazione sul posto o di rimorchio di Fiat TOPOLINO fino all’officina del Partner Fiat TOPOLINO più vicina.

Si segnala che:

- La sostituzione di un pezzo nell'ambito delle operazioni di garanzia non prolunga la durata di quest'ultima. Le garanzie commerciali che coprono i pezzi sostituiti termina alla data di scadenza originale delle Garanzie Commerciali di Fiat TOPOLINO;
- I pezzi sostituiti nell'ambito delle Garanzie Commerciali diventano proprietà del Costruttore o del suo rappresentante.

### **Cosa non coprono le Garanzie Commerciali:**

#### Manutenzione e regolazioni:

- Le operazioni di manutenzione e di revisione necessarie al buon funzionamento di Fiat TOPOLINO, menzionate nel piano di manutenzione, oltre che la sostituzione dei pezzi di ricambio come il filtro dell'abitacolo;
- Le regolazioni o messe a punto (convergenza, equilibratura delle ruote, treno anteriore, porte, ecc.), oltre i 3 mesi o 3000 km, il primo dei due valori raggiunto;
- La sostituzione dei pezzi che subiscono un'usura normale legata all'utilizzo di Fiat TOPOLINO, al suo chilometraggio, al suo ambiente geografico e climatico se la sostituzione non è conseguenza di un difetto di fabbrica. Si tratta dei seguenti pezzi: pastiglie, guarnizioni e dischi dei freni, ammortizzatori, spazzole tergicristallo, lampadine (eccetto lampadine a scarica e LED) e batteria. Si precisa che l'usura della batteria si intende al di là delle sue performance coperte secondo le garanzie commerciali, i cui criteri sono specificati di seguito.

#### Utilizzo di Fiat TOPOLINO:

- Le vibrazioni e rumori legati al funzionamento di Fiat TOPOLINO, i deterioramenti come lo scolorimento, l'alterazione o la deformazione dei pezzi dovuti al normale invecchiamento;
- I danni conseguenti all'utilizzo di fluidi, pezzi o accessori diversi da quelli originali o di qualità equivalente, nonché l'uso di qualsivoglia additivo complementare non raccomandato dal Costruttore ;
- I danni legati a un collegamento non conforme di Fiat TOPOLINO, all'alimentazione elettrica, all'installazione elettrica o alla corrente utilizzata;
- I danni conseguenti a fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, tempeste o altri rischi atmosferici, nonché quelli conseguenti a incidenti, incendi, furti o fenomeni esterni (roditori, animali domestici, escrementi di uccelli);
- Le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche che siano state realizzate su Fiat TOPOLINO da società non autorizzate dal Costruttore, nonché le conseguenze dell'installazione di accessori non omologati da quest'ultima;
- I pezzi garantiti direttamente dal loro fabbricante, come gli pneumatici, per i quali il riparatore autorizzato dal Costruttore verificherà se si applicano le condizioni specifiche di questa garanzia diretta;
- Qualsiasi altra spesa non specificatamente prevista dalle presenti garanzie commerciali, in particolare le spese conseguenti a un eventuale fermo di Fiat TOPOLINO, come la perdita del godimento o dell'uso, ecc.

## Cosa deve fare il Cliente per beneficiare delle Garanzie Commerciali:

- Realizzare la manutenzione e le revisioni di Fiat TOPOLINO in perfetta conformità con le prescrizioni indicate nel piano di manutenzione personalizzato di Fiat TOPOLINO ed essere in grado di dimostrarlo conservando le relative fatture;
- Non appena rileva un eventuale difetto, presentare Fiat TOPOLINO a un Partner Fiat TOPOLINO per la riparazione durante il normale orario d'apertura. Questa misura ha lo scopo di preservare la sicurezza di Fiat TOPOLINO e quella dei suoi passeggeri oltre che d'impedire che il difetto constatato si aggravi, con conseguenza di riparazioni più importanti rispetto a quelle necessarie in origine;
- Rispondere a tutti gli inviti di un Partner Fiat TOPOLINO a procedere immediatamente a una rimessa in conformità di Fiat TOPOLINO.

**L'eventuale non rispetto di queste regole comporta la responsabilità del Cliente su qualsiasi conseguenza diretta o indiretta futura concernente il buon funzionamento di Fiat TOPOLINO.**

## Il Cliente perde il beneficio delle Garanzie Commerciali nei casi seguenti:

- Modifiche o adattamenti sono stati effettuati su Fiat TOPOLINO sebbene non fossero né previste né autorizzate dal Costruttore o in caso siano state realizzate senza rispettare le prescrizioni tecniche definite da quest'ultima;
- Il guasto è dovuto alla negligenza o al non rispetto delle prescrizioni presenti nella documentazione di Fiat TOPOLINO e nel piano di manutenzione;
- Fiat TOPOLINO è stata utilizzata in maniera anormale o a fini di competizione o ha subito un sovraccarico anche passeggero;
- Il contachilometri di Fiat TOPOLINO è stato modificato o il suo chilometraggio reale non può essere stabilito con certezza.

## FIAT ASSISTANCE

Assistenza stradale e servizi gratuiti complementari

In caso di fermo di Fiat TOPOLINO il beneficiario potrà godere dei servizi di assistenza stradale sotto riportati, chiamando **FIAT ASSISTANCE** al Numero Verde 00800 34280000 (chiamate dall'Italia) o, in alternativa il numero 800 342 800 o +39 02 4441 2041\*(chiamate dall'estero), 24H/24, 7g/7.

Fiat TOPOLINO potrà beneficiare delle suddette prestazioni per una **durata di tre (3) anni o quarantamila (40 000) km, il primo dei due termini raggiunto**, a partire dalla data di consegna al Cliente.

Fiat Assistance offre i servizi di assistenza (nei Paesi e in conformità ai metodi di seguito illustrati) durante l'intero periodo di garanzia del veicolo:

- Officina mobile,
- Traino,
- Spese di viaggio,
- Rientro a casa o prosecuzione del viaggio,
- Sistemazione in albergo,
- Recupero del veicolo riparato,
- Recupero del veicolo non riparato,
- Auto di cortesia,
- Servizi informativi

## **ACCESSO AL SERVIZIO E DEFINIZIONI**

### **AVVERTENZE OPERATIVE**

Il servizio di assistenza per i Clienti è garantito 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Qualora avesse necessità di richiedere le prestazioni offerte, La invitiamo a digitare il \*numero verde internazionale 00 800 342 800 00 o, in alternativa il numero 800 342 800 o +39 02 4441 2041.

Per accedere al servizio dall'Italia, dopo aver composto il numero telefonico, occorre selezionare l'opzione "Assistenza stradale", se invece si accede al servizio dall'estero, occorre selezionare l'opzione "Servizi internazionali"

\*Il numero verde internazionale e per l'Italia è gratuito per la maggior parte delle chiamate da rete fissa e mobile. Le chiamate da alcuni telefoni cellulari e/o telefoni pubblici in alcuni Paesi europei possono essere soggette ad addebito in base alle tariffe applicate dallo specifico operatore telefonico.

La invitiamo a non prendere iniziative prima di essersi consultato con il suo operatore. Ogni servizio deve essere autorizzato dal servizio di **FIAT ASSISTANCE**. Qualora non riesca a chiamare Fiat Assistance, effettui tutte le procedure necessarie e informi quindi l'operatore. In quest'ultimo caso, le spese sostenute verranno rimborsate una volta fornite le relative ricevute.

**PAESI IN CUI IL SERVIZIO È DISPONIBILE** Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi: Germania , Italia e Francia.

**DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO** Dalle ore 0.00 del giorno di consegna del Quadriciclo risultante nel documento di Garanzia fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della Garanzia Commerciale indicata.

### **DEFINIZIONI**

**Servizio:** L'insieme delle prestazioni fornite ai Quadricicli nuovi del gruppo Fiat alle condizioni di seguito precisate.

**Quadriciclo:** Si intende ogni quadriciclo Fiat TOPOLINO nuovo venduto in Italia a decorrere dal 01 Gennaio 2023. Nel caso di rivendita del Quadriciclo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

**Servizio di assistenza:** per i Quadricicli del gruppo Fiat: Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Fiat, le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio.

**Evento:** È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

**Cliente/Beneficiario:** È il conducente/utilizzatore del Quadriciclo oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

**Guasto:** È qualsiasi Evento che determini il fermo del Quadriciclo o l'impossibilità a rimmetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Commerciale.

**Incidente:** È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Quadriciclo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione del Partner Fiat TOPOLINO.

**Altri inconvenienti Assistiti:** Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Commerciale del Quadriciclo e comportino l'immobilizzo del Quadriciclo: pneumatico/i sgonfio/i o forato/i; batteria ad alto voltaggio completamente scarica. Per gli eventi sopra elencati, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile e/o servizio di traino fino al Partner Fiat TOPOLINO più vicino. In caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, laddove possibile, viene fornita l'assistenza stradale tramite officina mobile, in alcune zone selezionate e a seconda del luogo del fermo del Quadriciclo, per l'effettuazione di una ricarica di emergenza sul posto; tale ricarica di emergenza, effettuata per un massimo di 30 (trenta) minuti, permette al Cliente di proseguire il viaggio verso il punto di ricarica più vicino. Qualora il servizio di officina mobile non fosse disponibile, al Cliente sarà assicurato il servizio di traino fino alla più vicina stazione di ricarica pubblica, se presente in un raggio di 50 km. In alternativa, entro un raggio di 50 km dal luogo di

fermo, il Cliente può chiedere di essere portato presso la propria abitazione, purchè munita di stazione di ricarica.

Qualora non sia presente una stazione di ricarica in un raggio di 50 km dal luogo in cui si trova il quadriciclo, questo sarà trainato fino al luogo più vicino tra: Concessionario venditore, (se dotato di stazione di ricarica) o deposito del Soccorso stradale (se dotato di colonnina di ricarica).

La ricarica presso le stazioni di ricarica pubblica è a carico del Cliente. Il servizio può essere fornito fino ad un massimo di 3 (tre) volte all'anno.

### **Condizione di fruibilità del servizio**

La prestazione del Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Commerciale del Quadriciclo e, inoltre, a condizione che il Quadriciclo sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati dal costruttore.

## **DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

**OFFICINA MOBILE:** Qualora il Quadriciclo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto, Incidente o Altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare il servizio di Assistenza Fiat, che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo il Quadriciclo ed opererà in modo da ripristinarlo. Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare il Quadriciclo presso il più vicino Partner Fiat TOPOLINO. Nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, l'intervento sarà effettuato con le modalità indicate nel paragrafo "Altri inconvenienti Assistiti".

Restano a carico del Cliente il costo delle ricariche presso la stazione di ricarica pubblica, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.

**TRAINO:** Qualora a seguito di Guasto, Incidente, o Altri Inconvenienti Assistiti il Quadriciclo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, verrà procurato al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino del Quadriciclo presso il concessionario indicato dal Cliente (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 50 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Partner Fiat TOPOLINO

Nei casi in cui i punti prossimi del Partner Fiat TOPOLINO siano chiusi il Quadriciclo sarà trainato fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino del Quadriciclo fino al più vicino Partner Fiat TOPOLINO. Nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, l'intervento sarà effettuato con le modalità indicate nel paragrafo "Altri inconvenienti Assistiti".

Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso.

**VEICOLO DI CORTESIA** In occasione di un Guasto del Quadriciclo, qualora i tempi di esecuzione dell'intervento certificati dal Partner Fiat TOPOLINO, siano superiori a 2 ore, il Partner Fiat TOPOLINO che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di un veicolo di cortesia per un massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni non lavorativi. I tempi di riparazione sono predisposti dal Costruttore e stabiliti nel tempario di riparazione del gruppo Fiat. Qualora si verifichi un incidente, il Partner Fiat TOPOLINO che esegue l'intervento fornirà un veicolo di cortesia che può essere utilizzata gratuitamente per un periodo massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni non lavorativi, solo se il Quadriciclo risulti danneggiato in maniera tale da non potersi muovere autonomamente oppure non sia in condizioni di sicurezza per gli occupanti; questo servizio verrà erogato solo in seguito a traino del veicolo presso il Partner Fiat TOPOLINO.

Il Partner Fiat TOPOLINO fornirà al Cliente una delle proprie auto di cortesia; in caso di indisponibilità, il Partner Fiat Topolino potrà fare ricorso all'utilizzo vetture di autonoleggio: in questo caso, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato a rispettare i termini e le condizioni della società di autonoleggio convenzionate.

Il veicolo di autonoleggio potrà essere fornito solo nel caso in cui il cliente abbia una patente di guida idonea per la guida di una vettura di autonoleggio.

FIAT ASSISTANCE chiederà al cliente la disponibilità di una patente di guida idonea:

- in caso di disponibilità della stessa da parte del Cliente, potrà essere proposto un noleggio auto "Economy";
- in caso di indisponibilità, FIAT ASSISTANCE potrà proporre il rimborso delle spese di Taxi fino ad una decorrenza massima di € 120 per evento.

In caso di presenza di bambini all'interno del Quadriciclo, se richiesto dal Cliente o se previsto dalla legge, l'erogatore del servizio deve proporre e assicurare che i seggiolini per bambini siano forniti con il Quadriciclo.

Durante l'inverno, nei casi richiesti o previsti dalla legge, verrà garantita la fornitura di catene o pneumatici da neve insieme alla vettura di cortesia. Nel caso di neopatentati o di seconda guida, il servizio verrà fornito senza alcun costo aggiuntivo. Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie al Quadriciclo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare.

**SPESE DI VIAGGIO:** A seguito di Guasto o Incidente, il Cliente e gli eventuali trasportati, previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) sino a un importo massimo di 120 € per Evento, indipendentemente dal numero delle persone assistite. Tale importo verrà successivamente rimborsato. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi del Quadriciclo necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da Fiat, il montaggio di accessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo.

Per ottenere il rimborso, il Cliente dovrà inviare: a) gli originali delle ricevute con la data in cui ha usufruito del servizio taxi (o altro mezzo di trasporto); b) una copia del documento di accettazione del veicolo, in cui venga indicata la data di ricezione, e una copia della fattura di riparazione, entrambe emesse dal Partner Fiat TOPOLINO che eroghi il servizio di assistenza. Gli importi sopra indicati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato con le modalità indicate nel paragrafo "Rimborso delle spese sostenute dal Cliente". L'Indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) recherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione del Quadriciclo (redatto dal Partner Fiat TOPOLINO) e la data della fattura della riparazione del Quadriciclo.

**RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO** Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, il Quadriciclo resti immobilizzato a più di 100 km dal luogo di residenza del Cliente ed i tempi di ripristino del Quadriciclo superino l'arco della giornata in cui è verificato l'evento, il servizio di assistenza Fiat organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri a casa o la prosecuzione del viaggio in treno (prima classe) o in pullman (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 500 km, in aereo (classe economica) e si farà carico di tutte le spese.

**SISTEMAZIONE IN ALBERGO** Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, il Quadriciclo resti immobilizzato a più di 100 km dal luogo di residenza del Cliente e il Quadriciclo non possa essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, per il Cliente e i passeggeri verrà organizzata la sistemazione in albergo a quattro stelle. Il servizio di assistenza Fiat terrà a proprio carico le spese di pernottamento e colazione, fino ad un massimo di 4 notti e 1.000 €, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione del Quadriciclo.

**RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO** Qualora, a seguito di un Guasto o Incidente, il Quadriciclo resti immobilizzato a più di 30 km dal luogo di residenza del Cliente e il Quadriciclo non possa essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, al Cliente verrà fornito un biglietto ferroviario di sola andata (prima classe) o un biglietto per viaggio in pullman di sola andata (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 500 km, un biglietto aereo di sola andata (classe economica) per recuperare il veicolo a riparazione completata. In alternativa, il Cliente può richiedere la consegna del veicolo presso il suo luogo di residenza, da organizzare mediante traino.

**RECUPERO DEL VEICOLO NON RIPARATO** Qualora, a seguito di Guasto, il Quadriciclo resti immobilizzato all'estero e il tempo necessario per ripararlo è superiore a cinque giorni, come certificato dal Partner Fiat TOPOLINO, il servizio di assistenza Fiat dovrà farsi carico del costo di rimpatrio del Quadriciclo non riparato presso il luogo di residenza del Cliente o in alternativa presso il Partner Fiat TOPOLINO più vicina al luogo di residenza del Cliente o presso il Partner Fiat TOPOLINO dove è stato acquistato il veicolo. Il costo del trasporto non deve eccedere il valore residuo del Veicolo.

**TRAINO PER EFFETTUAZIONE DI CAMPAGNE DI RICHIAMO** (solo se il Partner Fiat TOPOLINO non è presente in un raggio di 30 km. dal luogo di residenza dell'intestatario della vettura, in caso di accettazione di un cliente Fiat TOPOLINO da parte di un riparatore autorizzato Fiat ma non autorizzato per Fiat TOPOLINO, il riparatore Fiat non autorizzato deve organizzare il trasferimento del veicolo a un Partner Fiat TOPOLINO, e il trasporto è organizzato da FIAT ASSISTANCE.

**SERVIZI INFORMATIVI** A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura dei Partner Fiat TOPOLINO. Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE DAL CLIENTE** Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente deve inviare gli originali (non le copie) delle ricevute o dei documenti equivalenti con una descrizione sintetica dell'evento, indicando se la spesa è stata autorizzata e fornendo il numero di riferimento assegnato dal servizio di assistenza Fiat, i dati del veicolo mostrati sul certificato di garanzia (inserito nel Libretto) e i dati personali del soggetto a favore del quale debba essere erogato il rimborso, unitamente alle informazioni sul conto corrente bancario, così da accelerare le procedure di pagamento tramite bonifico. Il tutto dovrà essere inviato agli indirizzi che verranno indicati direttamente dal Call Center Fiat Assistance.

**ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO** Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

1. le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: gare motociclistiche, rally, test di velocità o di durata, giri di prova, guerre, rivolte, sommosse, dimostrazioni politiche di massa, saccheggi, scioperi, utilizzo per scopi militari o atti terroristici, danni da terremoti, calamità naturali straordinarie, fenomeni di trasformazione nucleare o radiazione causati da accelerazione artificiale di particelle atomiche, danni deliberati, atti vandalici o partecipazioni ad atti criminali o reati, danni causati da rimorchi, carichi o altri agenti esterni;
2. chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
3. qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
4. i costi sostenuti che non siano correlati al verificarsi dell'evento (vitto, alloggio, spostamenti in taxi, carburante ecc.) non saranno rimborsati;
5. le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio;
6. i veicoli in condizioni non sicure o quelli mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio;
7. Quadricicli venduti senza garanzia.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

**Le garanzie commerciali Fiat TOPOLINO, come sopra definite, lasciano impregiudicati diritti di cui il Cliente Consumatore è titolare nei confronti del Venditore secondo il Decreto Legislativo 206/05 (“Codice del Consumo”), come di volta in volta modificato e integrato, disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.**

**Al riguardo, si specifica che, ove un difetto di conformità si manifesti nel termine di due (2) anni dalla data di consegna di Fiat TOPOLINO , il Cliente Consumatore potrà far valere i diritti oggetto della garanzia legale di conformità nei confronti del Venditore, chiedendo la riparazione o la sostituzione di Fiat TOPOLINO, ovvero una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto, alle condizioni previste dall’articolo 135 bis e seguenti del Codice del Consumo.**